

## OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

Kod ugovora na daljinu, potrošač ima pravo u roku od 14 dana od preuzimanja robe obavijestiti tvrtku da odustaje od ugovora, bez obrazloženja svoje odluke. Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s odustankom je izravan trošak povrata robe. Molimo Vas da nas o namjeravanom povratu pismeno obavijestite na e-mail adresu: [info@koop.si](mailto:info@koop.si).

Obavijest o odustajanju možete dati putem obrasca za povrat ili nedvosmislenom izjavom iz koje je jasno da odustajete od ugovora. Smatra se da je potrošač pravodobno podnio izjavu o odustajanju od ugovora ako ju je poslao u roku određenom za odustanak od ugovora. Potrošač snosi teret dokazivanja u vezi s korištenjem prava na odustanak. Tvrtka mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava odmah ili najkasnije u roku od 14 dana nakon primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

Uvjete možete pročitati na web stranici [www.mysun.hr](http://www.mysun.hr) na podstranici Povrat robe.

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_

Datum dobivene robe: \_\_\_\_\_

### Podaci naručitelja

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Proizvodi

|   | Šifra proizvoda | Ime proizvoda | Količina |
|---|-----------------|---------------|----------|
| 1 |                 |               |          |
| 2 |                 |               |          |
| 3 |                 |               |          |
| 4 |                 |               |          |

Vrsta povrata (molimo označite):

|                          |                   |                      |
|--------------------------|-------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Povrat robe       | (povlačenje ugovora) |
| <input type="checkbox"/> | Zamjena proizvoda |                      |
| <input type="checkbox"/> | Drugo             | (opišite u napomeni) |

Napomena: \_\_\_\_\_

### Upozorenje:

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanje od ugovora) ili zamjene, kupac pokriva troškove slanja u poduzeće.
- Potrošač je odgovoran za smanjenje vrijednosti robe, ako je smanjenje vrijednosti rezultat ponašanja koje nije prijeko potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe.
- **Uz obrazac potrebno je priložiti kopiju računa.**

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_